

Mieux organiser et gérer la gestion l'information sur les périmètres irrigués collectifs : un outil au service de leur efficacité.

Eliès L.¹, Keita M.¹, Le Gal P.Y.¹ et Passouant M.¹

La gestion des périmètres irrigués collectifs couvre de nombreuses fonctions (distribution de l'eau, maintenance des réseaux, tarification, suivi-évaluation, etc.) impliquant de nombreux acteurs (gestionnaires, utilisateurs du service de l'eau, prestataires de services). L'amélioration de leurs performances, comme la capacité des acteurs à piloter et planifier ces fonctions de façon coordonnée, nécessitent une bonne connaissance des processus à l'œuvre dans le temps et dans l'espace. Cette connaissance partagée dépend de l'efficacité du système d'information mis en place par le gestionnaire pour collecter, traiter, archiver et communiquer les données nécessaires à la prise de décision. Partant de ce constat, l'Office du Niger au Mali conduit depuis plusieurs années, avec l'appui du Cirad, une opération d'amélioration et de modernisation de son système d'information. Basée à l'origine sur la fonction " maintenance des réseaux " cette opération s'étend aujourd'hui à l'ensemble des fonctions opérationnelles de l'Office. Cet article présente la démarche utilisée pour ce faire, associant réflexion conceptuelle sur la nature des données à collecter et leurs articulations au sein de l'organisation, développement d'un outil informatique basé sur les besoins et les pratiques des utilisateurs, et mise en œuvre avec les acteurs de terrain. Ce processus est illustré par le cas de la maintenance, comprenant la description du réseau hydraulique, l'élaboration des plans de maintenance et le suivi des interventions réalisées. Un premier bilan est réalisé en terme d'impact du système d'information sur l'évolution de l'organisation de l'Office et d'amélioration de son efficacité de gestion. Ce bilan fait ressortir tant les bénéfices tirés de ce projet que les difficultés rencontrées dans la modernisation du système d'information. Des enseignements et perspectives plus généraux sont présentés quant à la mise en œuvre d'une telle démarche sur les grands périmètres collectifs.

¹ *Office du Niger, Ségou, Mali*

¹ *Cirad, Montpellier, France*